

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗ ΨΗΦΙΑΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ: ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΜΙΑ ΙΔΙΟΚΤΗΤΡΙΑ ΧΕΙΡΟΤΕΧΝΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ



ΙΣΤΟΡΙΑ ΖΩΗΣ ΒΑΣΙΣΜΕΝΗ ΣΤΗΝ ΑΦΗΓΗΣΗ

Αναπτύχθηκε από το Kauno rajono švietimo centras (Λιθουανία)

Σχετικά με εμένα

Το όνομά μου είναι Άστα. Είμαι 40 ετών και είμαι ιδιοκτήτρια μιας μικρής χειροτεχνικής επιχείρησης. Μαζί με τον σύζυγό μου και τα τρία μας παιδιά ζούμε σε ένα αγροτικό χωριό της Λιθουανίας. Είμαι περήφανη για τη μικρή μου επιχείρηση, η οποία εξειδικεύεται στις παραδοσιακές λιθουανικές χειροτεχνίες. Αυτές περιλαμβάνουν υφάσματα, ξύλινα αντικείμενα σκαλισμένα στο χέρι και όμορφα διακοσμημένα κεραμικά, εμπνευσμένα από τη λαογραφία της περιοχής.

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εθνικός οργανισμός (NA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο Εθνικός οργανισμός (NA) δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Η ιστορία μου στη χρήση ψηφιακών χρηματοοικονομικών υπηρεσιών

Πότε συνειδητοποιήσατε την ανάγκη πρόσβασης σε ψηφιακές χρηματοοικονομικές υπηρεσίες;

Η επιχείρησή μου άρχισε να προσελκύει την προσοχή διεθνών πελατών που εκτιμούσαν τις μοναδικές χειροτεχνίες μου. Η αυξανόμενη ζήτηση από το εξωτερικό μου δημιούργησε την επιθυμία να επεκτείνω την επιχείρησή μου. Επιπλέον, σχεδίαζα να δημιουργήσω ένα ηλεκτρονικό κατάστημα. Ωστόσο, ζώντας σε μια αγροτική περιοχή της Λιθουανίας, βασιζόμουν σε συναλλαγές με μετρητά. Με στόχο να αναπτύξω την επιχείρησή μου και να προσεγγίσω περισσότερους πελάτες στο διαδίκτυο, συνειδητοποίησα την ανάγκη πρόσβασης σε ψηφιακές χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, όπως η λήψη ενός μικρού επιχειρηματικού δανείου.

Ποιος ήταν ο κύριος λόγος χρήσης των ψηφιακών χρηματοοικονομικών υπηρεσιών;

Όπως ανέφερα προηγουμένως, ο κύριος στόχος μου ήταν η ανάπτυξη της επιχείρησής μου. Επιπλέον, ήθελα να εξερευνήσω τις διαδικτυακές αγορές. Έτσι, έπρεπε να ψηφιοποιήσω τις χρηματοοικονομικές μου συναλλαγές και να έχω πρόσβαση σε ψηφιακή πίστωση, ώστε να επενδύσω σε αποθέματα και μάρκετινγκ.

Πώς ξεκίνησε η μαθησιακή διαδικασία;

Η διαδικασία εκμάθησης προέκυψε με φυσικό τρόπο. Χρησιμοποιούσα συχνά το smartphone μου για διάφορες εργασίες και έμαθα για τις ψηφιακές χρηματοοικονομικές υπηρεσίες μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Χρησιμοποίησα δωρεάν διαδικτυακούς πόρους και αυτοκαθοδηγούμενα σεμινάρια για να κατανοήσω τις βασικές αρχές της ψηφιακής χρηματοοικονομικής παιδείας. Επιπλέον, παρακολούθησα ένα τοπικό εργαστήριο που διοργανώθηκε από εθελοντές από τους τομείς της τεχνολογίας και των χρηματοοικονομικών, το οποίο στόχευε στην ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων των μικρών επιχειρηματιών. Με βοήθησαν επίσης οι τηλεφωνικές συνεδρίες με την ανιψιά μου, η οποία εργάζεται στον χρηματοοικονομικό τομέα. Μου δίδαξε τις βασικές αρχές της διαδικτυακής τραπεζικής, τις πρακτικές ασφαλείας και τον τρόπο υποβολής αίτησης για ψηφιακή πίστωση.

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εθνικού οργανισμού (NA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο Εθνικός οργανισμός (NA) δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Μαθήματα και εμπειρίες που αποκτήθηκαν

Ποιες ψηφιακές χρηματοοικονομικές επιλογές ανακαλύψατε;

Έμαθα για τα επιτόκια, τους όρους αποπληρωμής και τα απαραίτητα έγγραφα για τις αιτήσεις διαδικτυακής χρηματοδότησης. Έμαθα επίσης να συγκρίνω διάφορες προσφορές χρηματοδότησης από διαδικτυακούς δανειστές, συμπεριλαμβανομένων των τραπεζών που διαθέτουν ψηφιακές πλατφόρμες δανεισμού και των fintech εταιρειών που εξειδικεύονται σε δάνεια για μικρές επιχειρήσεις.

Ποια ήταν η εμπειρία σας με τη διαδικτυακή διαδικασία λήψης δανείου;

Η διαδικασία αίτησης για χρηματοδότηση μέσω διαδικτύου μου φάνηκε εκπληκτικά απλή και κατανοητή. Συμπλήρωσα την αίτηση στον ιστότοπο του δανειστή, ανέβασα τα απαιτούμενα έγγραφα και υπέβαλα την αίτηση. Ένα από τα πλεονεκτήματα των ψηφιακών αιτήσεων που εκτίμησα ιδιαίτερα ήταν ο γρήγορος χρόνος ανταπόκρισης. Μέσα σε λίγες ώρες έλαβα επιβεβαίωση της αίτησής μου και ενημερώθηκα ότι η διαδικασία έγκρισης θα διαρκούσε λίγες ημέρες.

Ήταν βολική η διαδικτυακή διαχείριση του δανείου;

Η διαδικτυακή διαχείριση του δανείου ήταν πολύ πρακτική για μένα. Μπορούσα να κάνω πληρωμές, να ελέγχω το υπόλοιπό μου και να παρακολουθώ το χρονοδιάγραμμα αποπληρωμής μέσω της εφαρμογής ή του ιστότοπου του δανειστή. Όποτε είχα ερωτήσεις, μπορούσα να χρησιμοποιήσω τα ψηφιακά κανάλια υποστήριξης του δανειστή.

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εθνικός οργανισμός (NA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο Εθνικός οργανισμός (NA) δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Συστάσεις

Ποιες πολύτιμες συμβουλές μπορείτε να δώσετε σε όσους αντιμετωπίζουν δυσκολίες στη χρήση ψηφιακών χρηματοοικονομικών υπηρεσιών;

Πρώτα απ' όλα, ανέπτυξα την αυτοπεποίθηση και την επάρκειά μου στη χρήση ψηφιακών χρηματοοικονομικών υπηρεσιών. Θα ήθελα να μοιραστώ μερικές συμβουλές για όσους σκέφτονται να πάρουν ψηφιακά δάνεια. Πριν υποβάλετε αίτηση για ψηφιακό δάνειο, συγκρίνετε τα επιτόκια, τους όρους αποπληρωμής, τις χρεώσεις και τις αξιολογήσεις πελατών, ώστε να επιλέξετε τον καλύτερο δανειστή. Αποφύγετε τη λήψη ψηφιακών δανείων για μη αναγκαία έξοδα και διαβάστε προσεκτικά τους όρους και τις προϋποθέσεις του δανείου. Εάν δεν είστε σίγουροι για κάποιο σημείο της διαδικασίας αίτησης, ζητήστε βοήθεια από χρηματοοικονομικούς συμβούλους, φίλους ή μέλη της οικογένειας που έχουν εμπειρία στα ψηφιακά δάνεια.

Ερωτήσεις αυτοαξιολόγησης

Αυτές οι ερωτήσεις μπορούν να σας βοηθήσουν να αναλογιστείτε τις χρηματοοικονομικές σας συνήθειες, αξίες και φιλοδοξίες:

- 1) Έχετε βρεθεί ποτέ σε μια κατάσταση όπου συνειδητοποιήσατε την ανάγκη υιοθέτησης νέων χρηματοοικονομικών πρακτικών;
- 2) Τι βήματα έχετε κάνει για να ενημερωθείτε σχετικά με τις ψηφιακές χρηματοοικονομικές υπηρεσίες;
- 3) Ποια είναι η εμπειρία σας από τη λήψη και τη διαχείριση δανείων μέσω διαδικτύου;
- 4) Έχετε αντιμετωπίσει προκλήσεις στην πρόσβαση ή χρήση ψηφιακών χρηματοοικονομικών υπηρεσιών;
- 5) Με ποιους τρόπους η ψηφιακή χρηματοοικονομική παιδεία έχει επηρεάσει την αυτοπεποίθηση και την ικανότητά σας στη διαχείριση των οικονομικών της επιχείρησής σας;

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εθνικός οργανισμός (NA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο Εθνικός οργανισμός (NA) δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.