

MANFREDAS: SKAITMENINIO FINANSŲ VALDYMO PRIVALUMAI



TIKRAIS FAKTAIS PAREMTAS PASAKOJIMAS

Parengė die Berater (Austria)

Apie mane

Man 62 metai ir iki pensijos liko dar treji metai. Studijavau informacinių sistemų inžineriją ir dirbu programinės įrangos kūrimo srityje. Turiu žmoną ir tris suaugusius vaikus. Laisvalaikiu mėgstu buriuoti ir vaikščioti gamtoje.

Kaip skaitmeninės finansinės paslaugos pakeitė mano gyvenimą

As savo finansus tvarkote skaitmeniniu būdu?

Jau labai seniai nesilankiau banke. Taigi taip, savo finansus valdau skaitmeniniu būdu. Naudojuosi internetine bankininkyste, bet tik kompiuteryje, banko mobiliosiomis programėlėmis nesinaudoju. Pirmenybę teikiu kompiuteriui, nes man nepatinka mažas išmaniųjų telefonų ekranas ir klaviatūra. Be to, jaučiuosi nesaugiai, nes naudodamasis telefonu, nesijaučiu galįs viską kontroliuoti, o tai nėra gerai norint valdyti pinigus skaitmeniniu būdu. Mėgstu pirkti internetu, dažniausiai mokėjimams naudoju kredito kortelę arba tiesioginį pervedimą.

Ar iki šiol turėjote kokių nors problemų ar iššūkių?

Vieną kartą apsiperkant internetu, mano naujoji kredito kortelė buvo užblokuota. Bandžiau prisijungti prie savo kredito kortelės paskyros, bet slaptažodis neveikė. Mano nuomone, tai nutiko todėl, kad

Finansuojama Europos Sąjungos lėšomis. Tačiau išreiškiamas požiūris ar nuomonė yra tik autoriaus (-ių) ir nebūtinai atspindi Europos Sąjungos ar Nacionalinės agentūros (NA) požiūrį ar nuomonę. Nei Europos Sąjunga, nei NA negali būti laikoma už juos atsakinga.

mano kredito kortelės paskyra vis dar buvo prijungta prie senosios kortelės, o ne prie naujosios. Pats negalėjau išspręsti šios problemos, todėl paskambinau į banką į taip vadinamą "karštąją liniją".

Nustebau, kad atsiliepė robotas, o ne žmogus. Robotas man pasakė, kad gali suprasti, kada ir ką kalbu. Taigi paklausiau, kaip galėčiau iš naujo nustatyti slaptažodį naujai kortelei. Robotas man pasakė, kur internete galiu rasti atsakymą į savo klausimą. Atsakymą tikrai ten radau. Vis dėlto buvo labai apmaudu, kad negalėjau pasikalbėti su tikru žmogumi.

Ar paprastai skambinate pagalbos linijomis, kai jums reikia pagalbos?

Taip. Kai man reikia pagalbos, pirmiausiai skambinu į karštąją liniją. Taip pat, pagalbos kreipiuosi į jaunesnius kolegas darbe arba savo suaugusius vaikus, nes jie geriau išmano interneto dalykus.

Ar jums kelia rūpestį internetinės bankininkystės saugumas?

Dėl internetinės bankininkystės saugumo problemų neturiu. Pats dirbu programinės įrangos įmonėje, todėl tikiu, kad bankai naudoja gerą ir saugią programinę įrangą. Apsipirkdamas internetu jaučiuosi saugus, nes visada, kai reikia sumokėti didesnes sumas, savo išmaniajame telefone gaunu TAN kodus. Net jei kas nors sužinotų mano kredito kortelės duomenis, galėtų apsipirkti tik iki 50 eurų. Be to, jei finansines operacijas darau kompiuteriu ar išmaniuoju telefonu, paprastai gaunu pranešimą apie atliktus veiksmus. Man tai garantuoja papildomą saugumą.

Kaip reaguojate gavę įtartingą el. laišką iš banko?

Kartą gavau įtartingą elektroninį laišką iš savo banko ir nedelsdamas paskambinau karštąja linija. Atsiliepė žmogus ir paaiškino man, kad šis elektroninis laiškas nėra siųstas iš banko. Jis pamokė mane, kad reikia skaityti siuntėjo el. pašto adresą, iš kurio visada yra galima nustatyti, ar siuntėjas yra įtartinas, ar tikras.

Išmoktos pamokos ir įgyta patirtis

Kokie, jūsų nuomone, yra finansų valdymo skaitmeniniu būdu privalumai?

Finansuojama Europos Sąjungos lėšomis. Tačiau išreiškiamas požiūris ar nuomonė yra tik autoriaus (-ių) ir nebūtinai atspindi Europos Sąjungos ar Nacionalinės agentūros (NA) požiūrį ar nuomonę. Nei Europos Sąjunga, nei NA negali būti laikoma už juos atsakinga.

Manau, kad šiandien naudotis elektronine bankininkyste yra daug lengviau. Anksčiau, kai atsidarydavau interneto banko sąskaitą, gaudavau laišką su 50 TAN kodų, kuriuos galėjau naudoti pinigų pervedimams. Visada turėdavau prisiminti, kur padėjau tą popierių su TAN kodais. Šiandien pervedimus galiu atlikti iš bet kurio kompiuterio.

Taip pat galiu sutaupyti laiko, nes nebereikia eiti į bankus, kur dabar tenka ilgai laukti. Tai labai patogiu ir visada galiu pasitikrinti, ar kas nors jau pervesta. Savo interneto banko sąskaitoje taip pat galiu ieškoti senų mokėjimų, nesvarbu, ar jie atlikti prieš kelias savaites, ar prieš kelerius metus. Naudojant paieškos funkciją tai padaryti daug paprasčiau, nereikia kaupti popierių, o anksčiau mokėjimų kvitus turėjau laikyti aplankuose. Rasti reikiamą mokėjimo kvitą po ilgo laiko ne visada būdavo lengva.

Galiu skaityti informaciją internete ir skirti tiek laiko, kiek noriu, kad viską suprasčiau. Kadangi bankų sistemos dažnai keičiasi, naudinga skaityti apie jas internete, ši informacija yra greičiau atnaujinama.

Ar įžvelgiate kokių nors finansų valdymo skaitmeniniu būdu trūkumų?

Manau, kad didžiausias trūkumas yra tai, kad, iškilus problemoms, sunku susisiekti karštąja linija su tikru žmogumi. Vieną kartą kreipiausi į banką, nes turėjau problemų. Užpildžiau kontaktinę formą internetu, gavau atsakymą - elektroninį laišką su nuoroda į banko interneto svetainės skyrių, kuriame pateikiami dažniausiai užduodami klausimai ir atsakymai į juos. Tikėjausi gauti atsakymą konkrečiai į mano klausimą. Norėčiau, kad karštojoje linijoje, būtų galima pasikalbėti su žmogumi (ne robotu) net ir dėl mažesnių problemų.

Kokių pamokų išmokote valdydami finansus skaitmeniniu būdu?

Manau, kad žinias ir įgūdžius, kaip valdyti finansus skaitmeniniu būdu, įgijau naudodamasis internetu. Pavyzdžiui, dabar žinau, kas yra IBAN arba, kad man nebūtina pervesti pinigus iš karto, bet galiu tai padaryti po savaitės. Anksčiau su mokėjimo kvitais tai nebuvo įmanoma taip lanksčiai elgtis. Šiandien galiu iš anksto planuoti banko pervedimus ir, jei reikia, per vieną dieną galiu atlikti daugiau banko pervedimų.

Rekomendacijos ir patarimai

Finansuojama Europos Sąjungos lėšomis. Tačiau išreiškiamas požiūris ar nuomonė yra tik autoriaus (-ių) ir nebūtinai atspindi Europos Sąjungos ar Nacionalinės agentūros (NA) požiūrį ar nuomonę. Nei Europos Sąjunga, nei NA negali būti laikoma už juos atsakinga.

Ką patartumėte žmonėms, kurie nori pagerinti savo skaitmeninį finansinį raštingumą?

Žmonėms, kurie turi kompiuterį ir moka juo naudotis, rekomenduoju išbandyti internetinę bankininkystę. Tai ypač tinka tiems asmenims, kurie yra įpratę ir turi pakankamai laiko ir kantrybės lankytis bankuose bei saugoti dokumentus aplankuose. Šią kantrybę jie gali panaudoti asmeniniam tobulėjimui ir išmokti tvarkyti savo finansus internetu.

Mano nuomone, daug problemų kyla dėl to, kad ypač vyresnio amžiaus žmonės nepasitiki internetine bankininkyste. Manau, kad specialūs seminarai ar mokymai galėtų padėti jiems išmokti skaitmeninio pinigų valdymo pagrindų ir pamažu atsikratyti baimių ir abejonių. Svarbu šiems žmonėms parodyti, kaip naudotis internetine bankininkyste, ir pademonstruoti, kaip tai yra paprasta. Išbandę tai patys, jie galės labai greitai to išmokti.

Klausimai savirefleksijai

Šie klausimai gali būti savianalizės ir įsivertinimui. Jie padės jums suprasti savo finansinius įpročius, vertybes ir lūkesčius.

1. Ar teko susidurti su panašiais iššūkiais, kuriuos patyrė Manfredas?
2. Kaip jūsų ankstesnė profesinė ar mokymosi patirtis, paveikė jūsų gebėjimus naudotis skaitmeninėmis finansinėmis paslaugomis?
3. Kaip manote, ar skiriasi kartų požiūris į skaitmenines finansines paslaugas?
4. Kokių veiksmų galėtumėte imtis, kad padidintumėte pasitikėjimą savimi ir įgytumėte daugiau įgūdžių tvarkydami savo finansus skaitmeniniu būdu?
5. Kokios pagalbos jums reikėtų, kad galėtumėte savo finansus tvarkyti skaitmeniniu būdu?