DIGFINLIT

Ψηφιακή χρηματοοικονομική παιδεία για κοινωνικοοικονομική ένταξη και ισότητα (DigFinLit)
No. 2023-1-LT01-KA220-ADU-000151748

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Από τα Μετρητά στα Κλικ: Ενδυνάμωση των Γυναικών στην Κύπρο με Ψηφιακές Χρηματοοικονομικές Δεξιότητες

Μελέτη Περίπτωσης βασισμένη σε Ιστορία από Μέσα Ενημέρωσης

Δημιουργήθηκε από το Center for Social Innovation (Cyprus)

Εισαγωγή

Τα τελευταία χρόνια, η άνοδος των ψηφιακών χρηματοοικονομικών υπηρεσιών έχει αλλάξει σημαντικά το τοπίο των προσωπικών οικονομικών, ιδιαίτερα για τις γυναίκες. Η ψηφιοποίηση έχει κάνει τη διαχείριση των οικονομικών πιο προσιτή, ενδυναμώνοντας τις γυναίκες να χειρίζονται συναλλαγές και πληρωμές λογαριασμών πιο αποτελεσματικά. Ωστόσο, αυτή η αυξημένη προσβασιμότητα υπογραμμίζει επίσης τη σημασία της ψηφιακής χρηματοοικονομικής παιδείας για να διασφαλιστεί ότι οι γυναίκες μπορούν να λαμβάνουν ενημερωμένες οικονομικές αποφάσεις. Σύμφωνα με έρευνα για την οικονομική παιδεία στην Κύπρο που διεξήχθη από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, η οικονομική παιδεία είναι ένα μεγάλο ζήτημα στην Κύπρο, καθώς τα αποτελέσματα δείχνουν χαμηλό επίπεδο ψηφιακής χρηματοοικονομικής γνώσης στον γενικό πληθυσμό, και ακόμα

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εθνικού οργανισμού (NA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο Εθνικός οργανισμός (NA) δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

χαμηλότερο στις γυναίκες και τους νέους. Αυτή η μελέτη περίπτωσης στοχεύει να αναδείξει τη σημασία της αναβάθμισης των ψηφιακών χρηματοοικονομικών δεξιοτήτων μεταξύ των γυναικών στην Κύπρο, προωθώντας την κοινωνικοοικονομική ένταξη και την οικονομική ανεξαρτησία.

Ανάλυση περίπτωσης

Στην Κύπρο, πολλές γυναίκες, ιδιαίτερα αυτές από αγροτικές περιοχές ή χαμηλόμισθες καταστάσεις, αντιμετωπίζουν προκλήσεις στην πρόσβαση και τη διαχείριση χρηματοοικονομικών υπηρεσιών ψηφιακά. Η Μαρία, μια 45χρονη γυναίκα από ένα μικρό χωριό, αποτελεί παράδειγμα αυτού του ζητήματος. Με περιορισμένη ψηφιακή παιδεία, η Μαρία βρέθηκε να εξαρτάται από μετρητά και φυσικές επισκέψεις σε τράπεζες και κέντρα πληρωμών λογαριασμών, κάτι που ήταν και χρονοβόρο και κοστοβόρο.

Οι οικονομικές δυσκολίες της Μαρίας ξεκίνησαν όταν ο σύζυγός της έχασε τη δουλειά του και έπρεπε να διαχειριστεί τα οικονομικά του σπιτιού μόνη της. Η πλησιέστερη τράπεζα ήταν αρκετά χιλιόμετρα μακριά, καθιστώντας τις συχνές επισκέψεις ανέφικτες. Χωρίς γνώση της διαδικτυακής τραπεζικής ή των ψηφιακών μεθόδων πληρωμής, η Μαρία δυσκολεύτηκε να παρακολουθεί τα έξοδά της, με αποτέλεσμα να χάσει πληρωμές λογαριασμών και να αισθάνεται οικονομικό άγχος. Η έλλειψη ψηφιακών δεξιοτήτων της εμπόδισε επίσης να εξερευνήσει πρόσθετες ευκαιρίες εισοδήματος που θα μπορούσαν να προσπελαστούν διαδικτυακά.

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη για βελτίωση της ψηφιακής χρηματοοικονομικής παιδείας, ένας τοπικός σύλλογος γυναικών ξεκίνησε ένα πρόγραμμα με στόχο την εκπαίδευση γυναικών όπως η Μαρία. Ο στόχος του προγράμματος ήταν να παρέχει ολοκληρωμένη εκπαίδευση στα ψηφιακά χρηματοοικονομικά εργαλεία και να ενδυναμώσει τις γυναίκες να διαχειρίζονται τα οικονομικά τους πιο αποτελεσματικά.

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εθνικού οργανισμού (NA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο Εθνικός οργανισμός (NA) δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Προτεινόμενες λύσεις και συστάσεις

Η πρώτη λύση ήταν για την κυβέρνηση να οργανώσει ενημερωτικές ημέρες, εστιάζοντας σε πρακτικές ψηφιακές χρηματοοικονομικές δεξιότητες. Το δεύτερο βήμα ήταν να παρέχει μικρά εργαστήρια που καλύπτουν βασικά θέματα όπως η χρήση smartphone και υπολογιστών για διαδικτυακή τραπεζική, ψηφιακές μεθόδους πληρωμής και ασφαλείς διαδικτυακές συναλλαγές. Η Μαρία παρακολούθησε αυτές τις ενημερωτικές ημέρες και τα εργαστήρια, όπου έμαθε πώς να πλοηγείται σε πλατφόρμες διαδικτυακής τραπεζικής, να ρυθμίζει αυτόματες πληρωμές λογαριασμών και να χρησιμοποιεί εφαρμογές πληρωμής μέσω κινητού.

Για να διασφαλιστεί η προσβασιμότητα, το πρόγραμμα προσέφερε συνεδρίες σε βολικές ώρες για γυναίκες με οικογενειακές ευθύνες. Τα εργαστήρια σχεδιάστηκαν να είναι διαδραστικά και πρακτικά, επιτρέποντας στις συμμετέχουσες να εξασκηθούν στις νέες τους δεξιότητες σε ένα υποστηρικτικό περιβάλλον. Η Μαρία βρήκε την πρακτική προσέγγιση και την υποστήριξη από τις συνομήλικές της ανεκτίμητες στην υπέρβαση των αρχικών της φόβων και στην οικοδόμηση αυτοπεποίθησης.

Αυτές οι λύσεις λειτουργούσαν επειδή αντιμετώπιζαν τόσο τα πρακτικά όσο και τα ψυχολογικά εμπόδια στη ψηφιακή χρηματοοικονομική παιδεία. Παρέχοντας εκπαίδευση και κατάρτιση προσαρμοσμένη στις ανάγκες των γυναικών, το πρόγραμμα τις ενδυνάμωσε με τη γνώση και τις δεξιότητες που χρειάζονται για να διαχειριστούν τα οικονομικά τους ψηφιακά. Η κάνοντας τα ψηφιακά εργαλεία προσβάσιμα και εύχρηστα απομάκρυνε περαιτέρω τα εμπόδια εισόδου, ενώ η υποστήριξη από την κοινότητα και τους θεσμούς καλλιέργησε ένα υποστηρικτικό περιβάλλον μάθησης.

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εθνικού οργανισμού (NA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο Εθνικός οργανισμός (NA) δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Ερωτήσεις αυτοανάλυσης

Αυτές οι ερωτήσεις μπορούν να λειτουργήσουν ως προτροπές για ενδοσκόπηση και αυτοαξιολόγηση, βοηθώντας τα άτομα να κατανοήσουν τις χρηματοοικονομικές τους συνήθειες, αξίες και φιλοδοξίες.

1. Πώς οι προκλήσεις της Μαρίας στη διαχείριση των οικονομικών της αντικατοπτρίζουν τις δικές σας εμπειρίες ή παρατηρήσεις;
2. Αναλογιζόμενοι τις προτεινόμενες λύσεις, ποια πιστεύετε ότι θα είχε τον μεγαλύτερο αντίκτυπο στη βελτίωση της ψηφιακής χρηματοοικονομικής παιδείας των γυναικών στην Κύπρο, και γιατί;
3. Σκεφτείτε τη σημασία των προγραμμάτων που προσαρμόζονται στις ανάγκες όπως αυτό που παρακολούθησε η Μαρία. Πώς θα μπορούσαν παρόμοιες πρωτοβουλίες να ωφελήσουν άλλες κοινότητες που αντιμετωπίζουν παρόμοιες προκλήσεις παγκοσμίως;
4. Σκεφτείτε τον ρόλο της υποστήριξης της κοινότητας στην προώθηση της ψηφιακής ενδυνάμωσης. Πώς μπορούν οι κοινότητες και οι θεσμοί να συνεργαστούν για να δημιουργήσουν πιο περιεκτικά προγράμματα χρηματοοικονομικής εκπαίδευσης;

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εθνικού οργανισμού (NA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο Εθνικός οργανισμός (NA) δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Ερωτήσεις αυτοαξιολόγησης

*Διαβάστε κάθε ερώτηση προσεκτικά και επιλέξτε την καλύτερη απάντηση από τις παρεχόμενες επιλογές.**

1. Ποια από τις παρακάτω στρατηγικές εφάρμοσε η Μαρία για να βελτιώσει την οικονομική της κατάσταση:

a) Παρακολούθηση ενημερωτικών ημερών και εργαστηρίων για ψηφιακά χρηματοοικονομικά εργαλεία

b) Λήψη δανείου από την τράπεζα

c) Πώληση οικιακών αντικειμένων

d) Πρόσληψη οικονομικού συμβούλου

2. Ποιο ήταν το αποτέλεσμα των προσπαθειών της Μαρίας να ενισχύσει την ψηφιακή χρηματοοικονομική της παιδεία:

a) Ξεκίνησε μια νέα επιχείρηση

b) Βελτίωσε την ικανότητά της να διαχειρίζεται τα οικονομικά της ψηφιακά

c) Μετακόμισε σε αστική περιοχή

d) Μείωσε τα έξοδα του νοικοκυριού της

3. Ποιον αντίκτυπο είχε το πρόγραμμα του τοπικού συλλόγου γυναικών στη χρηματοοικονομική γνώση της Μαρίας:

a) Δεν είχε σημαντικό αντίκτυπο

b) Της παρείχε μια βασική κατανόηση της χρηματοοικονομικής διαχείρισης

c) Την ενδυνάμωσε με ολοκληρωμένες ψηφιακές χρηματοοικονομικές δεξιότητες

d) Την ενθάρρυνε να αναζητήσει πτυχίο ανώτερης εκπαίδευσης

4. Ποιο μάθημα έμαθε η Μαρία μέσα από την πορεία της στη βελτίωση της ψηφιακής χρηματοοικονομικής παιδείας:

a) Η οικονομική ανεξαρτησία απαιτεί υψηλό εισόδημα

b) Τα ψηφιακά εργαλεία είναι απαραίτητα για αποτελεσματική χρηματοοικονομική διαχείριση

c) Οι παραδοσιακές τραπεζικές μέθοδοι είναι πιο αξιόπιστες

d) Οι φυσικές επισκέψεις στις τράπεζες είναι απαραίτητες

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εθνικού οργανισμού (NA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο Εθνικός οργανισμός (NA) δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

5. Πώς επηρέασε η συμμετοχή της Μαρίας στο πρόγραμμα ψηφιακής χρηματοοικονομικής παιδείας την ικανότητά της να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τα έξοδα του νοικοκυριού της;

a) Συνεχίζει να δυσκολεύεται με τη διαχείριση των εξόδων

b) Έγινε πιο σίγουρη και αποτελεσματική στη διαχείριση των εξόδων της

c) Εξαρτάται περισσότερο από συναλλαγές με μετρητά

d) Πρόσλαβε κάποιον για να διαχειρίζεται τα οικονομικά της

Αυτό το τεστ πολλαπλής επιλογής μπορεί να βοηθήσει στην αξιολόγηση της κατανόησης της οικονομικής πορείας και των μαθημάτων που απορρέουν από τις εμπειρίες της.

* Correct answers

1A.2B.3C.4B.5B

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εθνικού οργανισμού (NA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο Εθνικός οργανισμός (NA) δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Βιβλιογραφία

1. Central Bank of Cyprus (2024) “Σημαντικά συμπεράσματα για τον ψηφιακό χρηματοοικονομικό αλφαβητισμό στο Διεθνές Συνέδριο της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου” , https://www.centralbank.cy/el//announcements/29-03-2024
2. Central Bank of Cyprus (2023) “Financial Literacy and Education in Cyprus: Challenges, Lessons from Other Countries and the Way Forward” , https://www.centralbank.cy/images/media/redirectfile/Financial%20Literacy/Main-Take-Aways-of-FinLit-Seminar-10-March.pdf
3. Suzana Psara, Cyprus Mail (2024) “Nicosia forum stresses financial literacy and digital inclusion for women”, https://cyprus-mail.com/2024/05/31/nicosia-forum-stresses-financial-literacy-and-digital-inclusion-for-women/

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εθνικού οργανισμού (NA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο Εθνικός οργανισμός (NA) δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.